



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

**LAPORAN
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
MELALUI LAPOR.GO.ID**

2022



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BATAM

Jalan. Ir. Sutami Sekupang Telp. (0778) 322734 Fax (0778) 323256 – BATAM

Kode Pos : 29422

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
MELALUI LAPOR.GO.ID

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam telah secara berkesinambungan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Salah satu bentuk upaya peningkatan kualitas pelayanan dilakukan melalui penanganan pengaduan masyarakat yang masuk terkait pemberian layanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam.

Memedomani Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Layanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, digunakan aplikasi LAPOR! (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) sebagai sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, informasi, ketidakpuasan, dan/ atau aspirasi dari seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam.

Selama periode Tahun 2019 hingga Juli 2022, sebanyak 98 pengaduan masyarakat telah masuk melalui aplikasi LAPOR!. Pengaduan tersebut telah selesai ditindaklanjuti.

Ruang lingkup pengaduan masyarakat selama periode tersebut meliputi keluhan terkait permasalahan KTP-El tidak aktif, pengurusan akta perkawinan, akta kelahiran, serta permintaan informasi layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam.

Tindak Lanjut :

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam telah menindaklanjuti semua permasalahan tersebut di atas dengan mengadakan perbaikan secara terus-menerus serta berkoordinasi antar bidang-bidang terkait pelayananan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil.

Kepala Dinas Kependudukan
Dan Pencatatan Sipil Kota Batam



Heryanto, SE

Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 19641107 199203 1 015

LAPORAN JUMLAH PENGADUAN
2019-2021

No	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Laporan	Judul Laporan	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Terdisposisi	Status
1	2 Feb 2018	Mario Pakasi	Permintaan Informasi	Administrasi Kependudukan	Permintaan Informasi Pembuatan E-Ktp Online	3 Dec 2019	27 Nov 2019	Selesai
2	6 Mar 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Pelayanan Dokumen Kependudukan	2 Apr 2019	11 Mar 2019	Selesai
3	19 Mar 2019	Devi Permatasari	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	pelayanan e-ktp	2 Apr 2019	20 Mar 2019	Selesai
4	3 Apr 2019	Aditya Pangabayan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Data Kependudukan	9 Apr 2019	9 Apr 2019	Selesai
5	17 May 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	ADMINISTRASI		13 Jan 2020	Selesai
6	14 Jun 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Proses pencetakan KTP		7 Aug 2019	Selesai
7	2 Jul 2019	Anonim	Permintaan Informasi	Administrasi Kependudukan	surat pindah		7 Aug 2019	Selesai
8	4 Jul 2019	Nuryana Sitorus	Permintaan Informasi	Administrasi Kependudukan	perubahan nama pada akte lahir		7 Aug 2019	Selesai
9	22 Jul 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Pengurusan e ktp dan kk		7 Aug 2019	Selesai
10	31 Jul 2019	Rois Efendi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	e-ktp yang tidak kunjung selesai	14 Aug 2019	7 Aug 2019	Selesai
11	8 Aug 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi pendaftaran online	Surat Pindah		13 Aug 2019	Selesai
12	20 Aug 2019	Siloam Wahyu Nurhatmoko	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Blanko e KTP		26 Aug 2019	Selesai
13	10 Sep 2019	Heri Kustianto	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Proses pencetakan ktp	11 Sep 2019	11 Sep 2019	Selesai
14	10 Sep 2019	Rial Flatini	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Pencetakan ktp	11 Sep 2019	11 Sep 2019	Selesai
15	25 Sep 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Penyelewengan	E-KTP	3 Mar 2020	7 Feb 2020	Selesai
16	27 Sep 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	status perekaman e-ktp		30 Sep 2019	Selesai
17	10 Oct 2019	Liasna Tafonao	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	pengaktifan kartu keluarga	3 Dec 2019	29 Nov 2019	Selesai
18	11 Oct 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	website disdukcapilbisa.batam.go.id	21 Oct 2019	18 Oct 2019	Selesai
19	11 Oct 2019	Yuni Fransiska	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	perubahan e ktp pindah datang	18 Oct 2019	18 Oct 2019	Selesai
20	14 Oct 2019	Michael Fedric Zega	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	pengurusan kedatangan wni	21 Oct 2019	18 Oct 2019	Selesai
21	16 Oct 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	pencetakkan EKTP	18 Oct 2019	18 Oct 2019	Selesai
22	21 Oct 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	E-KTP belum selesai		23 Oct 2019	Selesai
23	21 Oct 2019	Omrad Nainggolan Lumban Tungkup Sh	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi pendaftaran online	situs disdukcapil bisa.batam.go.id	23 Oct 2019	23 Oct 2019	Selesai
24	25 Oct 2019	Bambang	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi pendaftaran online	aplikasi online daftar akte lahir		29 Oct 2019	Selesai
25	6 Nov 2019	Agus Kumiawan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Administrasi	Pembuatan KTP	12 Nov 2019	12 Nov 2019	Selesai

LAPORAN JUMLAH PENGADUAN
2019-2021

26	6 Nov 2019	Agus Kumiawan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	KTP	12 Nov 2019	12 Nov 2019	Selesai
27	11 Nov 2019	Charles Seris Panyo Tampubolon	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kependudukan	nik ktp bim terdaftar	12 Nov 2019	12 Nov 2019	Selesai
28	12 Nov 2019	Sandro Freddy Hutabarat	Aspirasi	Administrasi pendaftaran online	Persyaratan Kependudukan	27 Jan 2020	27 Jan 2020	Selesai
29	15 Nov 2019	Nina Meriyana	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi pendaftaran online	skpwni	25 Nov 2019	22 Nov 2019	Selesai
30	18 Nov 2019	Marfuah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	pembuatan surat domisili	25 Nov 2019	22 Nov 2019	Selesai
31	18 Nov 2019	Nina Cendana	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi pendaftaran online (KK tidak ditemukan, Anggota Kel Berbeda dengan KK, Salah Satu Anggota kel sudah terdaftar)	nik dan kk tidak sesuai	25 Nov 2019	22 Nov 2019	Selesai
32	19 Nov 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	pengurusan akta kelahiran	25 Nov 2019	22 Nov 2019	Selesai
33	20 Nov 2019	Anonim	Aspirasi	Keluhan Informasi yang tidak Jelas di FKTP	Pungli E-KTP	2 Mar 2020	28 Jan 2020	Selesai
34	20 Nov 2019	Ady Wijaya Flatman	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	status istri	26 Nov 2019	22 Nov 2019	Selesai
35	26 Nov 2019	Novilla Sukma Yetri	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	pendaftaran akte anak,	3 Dec 2019	29 Nov 2019	Selesai
36	26 Nov 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	E-ktp 1 tahun lebih tidak jadi.	9 Dec 2019	4 Dec 2019	Selesai
37	27 Nov 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kependudukan	ktp el,tahun 2014	29 Nov 2019	29 Nov 2019	Selesai
38	28 Nov 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	BPJS Ketenagakerjaan	pengurusan e-ktp d batam	29 Nov 2019	29 Nov 2019	Selesai
39	28 Nov 2019	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	BPJS Ketenagakerjaan	tidak bisa mengeluarkan surat keterangan domisili	27 Feb 2020	29 Nov 2019	Selesai
40	29 Nov 2019	Riko Imanuel Sianturi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	nik dan kk saya sampai saat ini belum online	3 Dec 2019	29 Nov 2019	Selesai
41	2 Dec 2019	Eddie Lee	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	nik ektp saya tidak ditemukan	11 Dec 2019	9 Dec 2019	Selesai
42	12 Dec 2019	Levian Ginting	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	permohonan e-ktp baru	16 Dec 2019	16 Dec 2019	Selesai
43	17 Dec 2019	Octavia Rosalin Lumban Tobing	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Permintaan Informasi tentang mekanisme penonaktifan terhadap Status Kepesertaan Ganda	e-ktp	20 Dec 2019	19 Dec 2019	Selesai
44	21 Dec 2019	Azam Zafaras	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Info Nomor Kartu	Keluhan E-KTP	13 Jan 2020	13 Jan 2020	Selesai
45	26 Dec 2019	Adhi Chandra	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Cetak Ulang E-KTP	13 Jan 2020	13 Jan 2020	Selesai
46	27 Dec 2019	Siska R Purba	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Kepengurusan E-KTP	13 Jan 2020	13 Jan 2020	Selesai
47	27 Dec 2019	Flora Novalina Siburian	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Kesalahan Akte Lahir	13 Jan 2020	13 Jan 2020	Selesai

LAPORAN JUMLAH PENGADUAN
2019-2021

48	1 Jan 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	KELUHAN SIKAP PETUGAS DALAM MELAYANI PESERTA DI FKTP	13 Jan 2020	13 Jan 2020	Selesai
49	3 Jan 2020	Alpian	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Pembuatan E-KTP	13 Jan 2020	13 Jan 2020	Selesai
50	3 Jan 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Kehilangan E-KTP	21 Jan 2020	13 Jan 2020	Selesai
51	3 Jan 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Perekaman E-KTP	13 Jan 2020	13 Jan 2020	Selesai
52	6 Jan 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	ADMINISTRASI PENDAFTARAN ONLINE	13 Jan 2020	13 Jan 2020	Selesai
53	7 Jan 2020	Samuel	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	E-KTP	17 Jan 2020	16 Jan 2020	Selesai
54	9 Jan 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	E-KTP	27 Feb 2020	26 Feb 2020	Selesai
55	13 Jan 2020	Dessi Riasman	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	ADMINISTRASI Kependudukan	17 Jan 2020	15 Jan 2020	Selesai
56	14 Jan 2020	Ferdiana	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	ADMINISTRASI Kependudukan	17 Jan 2020	15 Jan 2020	Selesai
57	16 Jan 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Kehilangan E-KTP	17 Jan 2020	16 Jan 2020	Selesai
58	17 Jan 2020	Prayitno	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	pengurusan E - KTP	3 Mar 2020	20 Jan 2020	Selesai
59	21 Jan 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	E-KTP	28 Feb 2020	21 Jan 2020	Selesai
60	11 Feb 2020	Vicky Agusta Putra Pratama	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	E-KTP	2 Mar 2020	26 Feb 2020	Selesai
61	19 Feb 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Sistem Antrian	27 Feb 2020	26 Feb 2020	Selesai
62	19 Feb 2020	Ibnu Harris	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Pembuatan KIA	5 Mar 2020	26 Feb 2020	Selesai
63	23 Mar 2020	628236723xxxx	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Pencetakan E-KTP	31 Mar 2020	30 Mar 2020	Selesai
64	26 Mar 2020	Apriyadi Saputra	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Data Kependudukan BElum Online	31 Mar 2020	30 Mar 2020	Selesai
65	13 Apr 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Masalah Anggota Keluarga Kartu Keluarga	15 Apr 2020	15 Apr 2020	Selesai
66	14 Apr 2020	Rocky Femandes Weley	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Rekaman KTP	4 Jun 2020	20 Apr 2020	Selesai
67	1 May 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	E-KTP	8 Jun 2020	12 May 2020	Selesai
68	1 May 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Pergantian Status E-KTP	8 Jun 2020	12 May 2020	Selesai
69	2 May 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kependudukan	Cetak E-KTP		12 May 2020	Selesai
70	16 Jun 2020	Hendra Setiawan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi	Parahnya Pelayanan Asn Kelurahan Sekupang Batam	26 Jun 2020	19 Jun 2020	Selesai
71	14 Jul 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Klaim Bpjs	15 Jul 2020	15 Jul 2020	Selesai
72	14 Jul 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Masalah Ktp	15 Jul 2020	15 Jul 2020	Selesai
73	18 Jul 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Pengurusan Kepindahan Penduduk	21 Jul 2020	20 Jul 2020	Selesai

LAPORAN JUMLAH PENGADUAN
2019-2021

74	21 Jul 2020	Adi Hidayat	Permintaan Informasi	Keluhan Data peserta tidak sesuai (NIK)	Call Center Disdukcapil Batam Yang Aktif?		22 Jul 2020	Selesai
75	22 Jul 2020	Rial Flatini	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Pembuatan Akte Lahir	24 Jul 2020	24 Jul 2020	Selesai
76	27 Jul 2020	Muhammad Riduan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Pengubahan Data		3 Aug 2020	Selesai
77	5 Aug 2020	Muhammad Abdullah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Sejak Februari 2020 Ktp Tak Kunjung Dicetak		17 Sep 2020	Selesai
78	11 Sep 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	E Ktp Gak Di Cetak - Cetak		17 Sep 2020	Selesai
79	11 Sep 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Ktp Belum Selesai 3 Tahun	16 Nov 2020	17 Sep 2020	Selesai
80	14 Sep 2020	Anonim	Permintaan Informasi	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Status E-Ktp	25 Sep 2020	17 Sep 2020	Selesai
81	22 Sep 2020	628970011xxxx	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Suket E-KTP	19 Oct 2020	25 Sep 2020	Selesai
82	26 Sep 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Ktp Tidak Kunjung Dicetak Ulang Setelah Lapor Hilang		17 Dec 2020	Selesai
83	7 Oct 2020	Awwi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Ingin Meminta Surat Pindah	19 Oct 2020	9 Oct 2020	Selesai
84	4 Nov 2020	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pengurusan Ktp Secara Online Di Batam Tidak Bisa Di Akses		16 Nov 2020	Selesai
85	6 Nov 2020	Adhi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pernikahan	Salah Penulisan Agama		16 Nov 2020	Selesai
86	9 Dec 2020	Ferrari	Pengaduan Berkadar Pengawasan	BLT (Bantuan Langsung Tunai) Dana Desa	No Nik Ktp, Tidak Keluar		15 Dec 2020	Selesai
87	5 Jan 2021	Sahid Salim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Nik Ktp Sya Terblokir	17 Feb 2021	12 Jan 2021	Selesai
88	1 Mar 2021	Riansyah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Maladministrasi	3 Mar 2021	3 Mar 2021	Selesai
89	27 May 2021	Anonim	Permintaan Informasi	KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Cetak ulang E-KTP yang rusak	4 Jun 2021	31 May 2021	Selesai
90	3 Jul 2021	Anonim	Aspirasi	Akta Kelahiran	Website Dukcapil Batam Tidak Bisa Diakses	9 Jul 2021	6 Jul 2021	Selesai
91	8 Jul 2021	Didi Sundiman	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Tidak Ada Tanggapan Lanjut Utk Masalah Ektp	12 Jul 2021	12 Jul 2021	Selesai
92	12 Jul 2021	Johannes Agustin	Permintaan Informasi	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Perbaikan Data Kartu Keluarga Dan Cetak Online Kartu Keluarga	16 Jul 2021	14 Jul 2021	Selesai
93	15 Jul 2021	Muhammad Iqbal Fajriansah	Aspirasi	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Aspirasi Terhadap Disdukcapil Batam	16 Jul 2021	16 Jul 2021	Selesai

LAPORAN JUMLAH PENGADUAN
2019-2021

94	21 Jul 2021	Julfri Tsai	Aspirasi	Lainnya terkait Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Disdukcapil Batam Online Tidak Aktif	27 Jul 2021	22 Jul 2021	Selesai
95	6 Oct 2021	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Akta Perkawinan	Antrian Dalam Pengurusan Surat Nikah Di Disduk Batam	26 Oct 2021	7 Oct 2021	Selesai

LAPORAN FORM TINDAK LANJUT
JANUARI 2021- JULI 2022

No	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Kategori Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Tindak Lanjut Laporan 1
1	5 Jan 2021	Sahid Salim	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Nik Ktp Sya Terblokir	Mohon bantuannya kenapa nik ktp saya terblokir sdangkan saya warga tempatan batam Dengan nik ktp 2171010405959001	17 Feb 2021	terima kasih atas pertanyaan saudara. silakan setaraskan di web disduk capilbisa
2	1 Mar 2021	Riansyah	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Maladministrasi	Tolong pak ditindak oknum pegawai Disdukcapil kota Batam pak. Sengaja memperlambat pengurusan KTP maupun AKTE kelahiran baik itu yang pindah maupun hilang. Terkesan mempersulit dan tidak mau repot dengan tugas-tugas nya. Dan maraknya calo disini. Mohon di investigasi dan mutasi tu pejabat korup nya.	3 Mar 2021	Terima kasih atas laporan Bapak. terlebih dahulu kami sampaikan bahwa semua pelayanan di Disdukcapil Kota Batam adalah gratis tidak dipungut biaya apa bila ada oknum pegawai yang dengan sengaja mempersulit dan menjadi calo / meminta biaya, silahkan laporkan namanya, beserta bukti kejadian baik berupa foto atau pun video kronologis kejadian atas dasar tersebut kami akan lakukan penindakan. terima kasih.
3	27 May 2021	Anonim	KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Cetak ulang E-KTP yang rusak	Dear Bapak/Ibu Yth, Saya asli Medan dan KTP saya masih di terbitkan di batam. Foto KTP saya buram, dan kartunya menjadi lonyok karena pernah kejemur matahari. Mohon Informasi untuk permintaan pencetakan ulang E-KTP saya di kota batam ya. Atas bantuannya saya ucapkan banyak terima kasih, Regards, William.	4 Jun 2021	Untuk pencetakan kembali KTP yang rusak dapat dilakukan dengan membawa KTP yang sudah rusak tersebut ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam, akan dilayani melalui loket 11 dan langsung dicetak dalam 1 hari kerja. Tks.
4	3 Jul 2021	Anonim	Akta Kelahiran	Website Dukcapil Batam Tidak Bisa Diakses	Lapor Pak! Saya mengalami kendala mendaftarkan Akte Lahir Anak. 1. Website https://www.disdukcapil.batam.go.id/ tidak bisa diakses 2. Nomor 082171578992 yang diinfokan sebagai nomor WA tidak ada akun WA nya 3. Email Address tidak ada tanggapan dafdukcapilbatam@gmail.com , btmcapil@gmail.com dan disdukcapil@batam.go.id	9 Jul 2021	Terimakasih pak atas portanyaan nya.. Berikut kami sampaikan bahwa semenjak bulan Mei 2021 setelah adanya kejadian pembobolan data kependudukan yang terjadi di Pulau Jawa, kami disdukcapil so-Indonesia diperintahkan oleh Dirjen Dukcapil untuk memperketat pengamanan server untuk pelayanan Online supaya tidak mudah dibobol/dirotas oleh Hacker untuk mencuri data kependudukan. Oleh karena itu, untuk sementara kami sedang memperbaiki pengamanan server SIAK kami untuk bisa secepatnya dibuka kembali layanan Online. Selanjutnya.. terkait dengan nomor aduan yang tidak bisa dihubungi, kami berikan nomor baru yang dapat Bapak/Ibu hubungi 085271191668 Mohon maaf atas ketidak nyamanan dalam pelayanan dari kami. Tks

LAPORAN FORM TINDAK LANJUT
JANUARI 2021- JULI 2022

5	8 Jul 2021	Didi Sundiman	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Tidak Ada Tanggapan Lanjut Utk Masalah Ektp	<p>Salam sehat,</p> <p>Berkenan bantuannya, saya sudah sangat dirugikan dengan lambatnya proses masalah NIK o KTP saya, banyak sekali urusan saya yang tertunda dan bermasalah.</p> <p>Saya Dr. Didi Sundiman, ST., MM., dosen di Batam.</p> <p>Terima kasih atas kerjasama yang sangat baik untuk Indonesia Maju.</p>	12 Jul 2021	<p>trimkash Bpk atas pertanyaan.. untuk data Nik Bpk sudah kita lakukan pengecekan dan memang terlihat data bpk statusnya ganda sesuai dengan jawaban komendagri, untuk penyelesaian permasalahan tersebut silahkan Bpk berkoordinasikan dengan pihak Disduk Capil Kota waringin Timur dikarenakan data Bpk saat ini berada di Kota Waringin Timur</p> <p>Demikian disampaikan Terimksh atas pertanyaannya</p>
6	12 Jul 2021	Johannes Agustin	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Perbaiki Data Kartu Keluarga Dan Cetak Online Kartu Keluarga	<p>Selamat siang Bapak/Ibu,</p> <p>Bagaimana cara melakukan perbaikan data kartu keluarga yang tidak sesuai dan cara moncetak online untuk daerah batam.</p> <p>Terima Kasih</p>	16 Jul 2021	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. untuk melakukan perbaikan data Kartu Keluarga tidak dapat dilakukan melalui Online. silahkan datang langsung ke Kantor Disdukcapil Bagian Perbaikan Data Lantai 2. Tks.</p> <p>Sedangkan untuk moncetak KK online, apa bila email pribadi yang anda daftarkan dalam biodata akan dikirimkan langsung KK dalam bentuk PDF ke email Anda tersebut, dan dapat dicetak mandiri dengan menggunakan Kertas HVS 80gr. Tks</p>
7	15 Jul 2021	Muhammad Iqbal Fajran	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Aspirasi Terhadap Disdukcapil Batam	<p>Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,</p> <p>Saya ingin menyampaikan beberapa aspirasi saya terhadap pelayanan disdukcapil batam :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kenapa bisa nomor akta kelahiran saya terdeteksi telah dipakai orang lain, padahal saya sudah hidup di batam belasan bahkan puluhan tahun, segala administrasi baik sekolah, kuliah, maupun bekerja selalu saya lampirkan akta kelahiran. Monga tidak ada validasi pengecekan duplikasi nomor akta kelahiran ?, Sehingga hal seperti ini membuat kami masyarakat disuruh harus mengurus ulang akta kelahiran, padahal sebelum nya yang mengeluarkan akta kelahiran dari disduk juga. 2. Saran saya untuk para pelayan loket disdukcapil Batam, yang sudah tua digantikan dengan orang2 baru yang masih fresh dan paham, Karena banyak kesalahan yang dilakukan, pengecekan data yang lambat serta gagap komputer, belum termasuk pelayan yang jarang tidak ditempat dengan alasan sedang ada urusan diluar sehingga masyarakat yg menunggu semakin padat dan banyak. <p>Demikian aspirasi saya sebagai masyarakat terhadap pelayanan yang ada di Disdukcapil Batam. Aspirasi ini saya sampaikan bukan atas dasar kebencian, tapi demi perbaikan pelayanan yang ada di Disdukcapil Batam.</p> <p>Terima kasih,</p>	16 Jul 2021	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan menjadi masukan dan pertimbangan untuk kami Disdukcapil agar lebih baik dalam memberikan pelayanan kepada Warga Batam.</p> <p>dan untuk nomor akta kelahiran yang terdeteksi telah dipakai orang lain, kami minta penjelasan lebih lanjut, dan ditunggu kehadiran nya di Kantor kami Disdukcapil di bagian perbaikan Data Kependudukan Lantai 2.</p>

LAPORAN FORM TINDAK LANJUT
JANUARI 2021- JULI 2022

8	21 Jul 2021	Jufri Tsai	Lainnya terkait Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Disdukcapil Batam Online Tidak Aktif	<p>Wabaito DISDUKCAPILBISA batam tidak dapat di akses, whatsapp tidak di baca, telepon tidak aktif, lowat email malah error inbox full. Jadi warga bagaimana bisa kontak DISDUKCAPIL nya kalau di suruh jangan keluar rumah?</p> <p>Pemerintah Batam terima gaji bersih? ga usah kerja punya?</p> <p>Atau pada kerja sama dengan calo jadi sengaja persulitkan warga dan maksa warga pakai calo?</p> <p>mau urus surat nikah aja ribot gini.</p>	27 Jul 2021	<p>Terimakasih pak atas pertanya nya.. Berikut kami sampaikan bahwa semenjak bulan Mei 2021 setelah adanya kejadian pombobokan data kependudukan yang terjadi di Pulau Jawa, kami disdukcapil se-Indonesia diprioritaskan oleh Dirjen Dukcapil untuk memperkuat pengamanan server untuk pelayanan Online supaya tidak mudah dibobol/diretas oleh Hacker untuk mencuri data kependudukan.</p> <p>Oleh karena itu, untuk sementara kami sedang memperbaiki pengamanan server SIAK kami untuk bisa socopatnya dibuka kembali layanan Online.</p> <p>Selanjutnya.. terkait dengan nomor aduan yang tidak bisa dihubungi, kami berikan nomor baru yang dapat Bapak/Ibu hubungi 085271191688</p> <p>Mohon maaf atas ketidak nyamanan dalam pelayanan dari kami. Tks</p>
9	6 Oct 2021	Anonim	Akta Perkawinan	Antrian Dalam Pengurusan Surat Nikah Di Disduk Batam	<p>Saya ingin melakukan pengaduan atas pengurusan surat nikah yang saya alami sendiri karena menurut saya tidak wajar kalau dari disduk batam hanya akan memproses berkas sebanyak 15 antrian saja dalam sehari, sedangkan di kota BATAM ini yang menikah sudah pastinya lebih dari 15 pasang suami-istri. Saya melihat sendiri banyak yang ingin membuat akte nikah tapi malah disuruh datang kembali besok dengan alasan antrian yang tersedia hanya 15 nomor saja per hari. Untuk keesokan harinya kita diharuskan untuk memasukkan berkas di meja sebelum jam 8 pagi, setelah itu yang tidak mendapatkan nomor antrian akan disuruh kembali lagi besok pagi nya. Sangat prihatin sekali, karena harapan kita dari pihak pemerintah harusnya mempermudah kita dalam hal administrasi, kita sebagai pekerja tentunya tidak bisa setiap hari mendatangi dinas terkait untuk menyerahkan berkas dengan harapan mendapatkan nomor antrian. Saya yakin sekali masih banyak CALO CALO yang akan dengan sangat mudah memproseskan dokumen tanpa antri karena saya sendiri pernah mendapatkan tawaran untuk dibantu tetapi saya lebih memilih untuk memproses sendiri.</p>	26 Oct 2021	<p>Mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan Kami. Saat ini "Pelayanan Online" administrasi kependudukan dan pencatatan sipil sudah dapat diunggah kembali melalui website disdukcapil/bisa.batam.go.id</p> <p>Silahkan lakukan pengajuan permohonan melalui ONLINE. Terima kasih.</p>
10	27 Jan 2022	Anwar Goa	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Foto Ktp Belum Di Update	<p>Ketika saya ingin membuka tabungan rek baru, terdapat kendala pada KTP saya. Petugas bank mengatakan bahwa Foto KTP saya belum di update/online. Saya mohon agar Foto KTP saya segera di update karena saya sangat membutuhkan rok untuk bekerja tanggal 2 feb</p>	28 Jan 2022	<p>Terima Kasih atas laporan anda,</p> <p>Untuk perekaman KTP-EI yang dilakukan setelah 2016, foto tidak muncul secara otomatis, sedangkan terhitung sejak Oktober 2021, pengajuan pemunculan foto di pusat sudah tidak bisa lagi dikarenakan kendala teknis.</p> <p>Silahkan Bapak/Ibu datang ke Disdukcapil Lantai 2 Ruang Perbaikan Data untuk meminta salinan printout halaman SIAK yang berisi data dan foto yang sudah difotogatisir untuk alternatif pengurusan ke Bank.</p>

LAPORAN FORM TINDAK LANJUT
JANUARI 2021- JULI 2022

11	28 Jan 2022	Thonya Andros	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Penggantian Tanda Tangan Di Ktp	<p>Selamat Pagi, Pak/Bu. Perkenalkan saya Thonya Andros. Izin menanyakan informasi seputar tata cara atau prosedur mengenai pengubahan tanda tangan di KTP. Apakah memungkinkan melakukan perubahan tanda tangan pada e-KTP tanpa menggunakan rekaman tanda tangan sebelumnya dikarenakan tanda tangan yang tercantum pada KTP tidak memiliki karakteristik khusus dan merupakan tanda tangan impulsif saya ketika berusia 17 tahun dan dikhawatirkan akan terjadi hal-hal diluar keinginan saya seperti penyalahgunaan tanda tangan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Terima Kasih</p>	31 Jan 2022	<p>Yth. Pelapor.</p> <p>Pengubahan tanda tangan atau foto KTP-EI dapat dilakukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam setiap hari Jum'at. Pemohon wajib untuk datang langsung (tidak diwakilkan) dan membawa KTP-EI asli. Terima kasih</p>
12	18 Feb 2022	Anonim	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pemohonan Cetak Ulang Ktp	<p>Selamat siang bapak/ibu Mohon bantuannya untuk prosedur pencetakan ulang KTP saya karna hilang, saya sudah melampirkan berkas ke kecamatan sungai beduk, pihak kecamatan sungai beduk Kota Batam menyampaikan bahwa akan diproses dalam 14hari kerja, benarkah demikian? Tanpa ada kejelasan atau informasi bahwa berkas saya akan diproses, setelah saya lakukan pengecekan di situs dukcapil bisa kota batam, bahwa tidak ada data permohonan yang terdaftar atas NIK saya</p>	18 Feb 2022	<p>Terima kasih atas pertanyaannya.</p> <p>Setelah Kami lakukan pengecekan dalam pengajuan registrasi pencetakan KTP-EI dari Koc. Sungai Beduk, Saudara Rengko sudah masuk dalam list registrasi pencetakan KTP-EI (terlampir). Sesuai dengan resi yang sudah Saudara terima dari Kantor Camat Sungai Beduk.</p> <p>Silahkan datang kembali untuk pengambilan KTP-EI 14 Hari Kerja setelah tanggal registrasi.</p>