



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Kami berjanji dan menyatakan kesanggupan
untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan
Standar Pelayanan

Kami menyatakan akan memberikan pelayanan
sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan
perbaikan pelayanan secara terus-menerus

Kami menyatakan kesediaan untuk menerima
sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila
pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar

Batam, 16 September 2025
Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Batam



Drs. Yusfa Hendri, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 196909131990021002