



DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA BATAM

**BATAM MELAYANI**  
Disdukcapil Beraksi



# MANUAL BOOK INOVASI PELAYANAN

DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA BATAM

*Melayani dengan Hati, Tertib Administrasi,  
Tertata Kependudukan*



DUKCAPIL BATAM SISTEMATIS TRANSPARAN AKURAT RESPONSIF

**SI MANIS**  
**(SISTEM MANAJEMEN IDENTITAS SI KECIL)**  
**KOLABORASI DENGAN FASILITAS KESEHATAN**

**2025**



## PENGANTAR

### 1.1 Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya *Manual Book* Inovasi SIMANIS (Sistem Manajemen Identitas Si Kecil) ini dengan baik. Buku panduan ini disusun sebagai acuan dalam pelaksanaan inovasi SIMANIS guna mendukung pelayanan administrasi kependudukan yang lebih efektif, efisien, dan terintegrasi, khususnya dalam pengelolaan identitas anak.

SIMANIS merupakan inovasi pelayanan publik yang dirancang untuk mempermudah proses pencatatan dan pengelolaan identitas anak sejak dini, mulai dari pelaporan kelahiran hingga penerbitan dokumen kependudukan seperti Akta Kelahiran, Kartu Keluarga dan Kartu Identitas Anak (KIA).

Manual book ini memuat penjelasan mengenai latar belakang inovasi, dasar hukum, tujuan dan manfaat program, alur pelayanan, mekanisme penggunaan sistem, serta tugas dan tanggung jawab pelaksana. Buku ini diharapkan dapat menjadi pedoman praktis bagi seluruh petugas, operator, maupun pihak terkait dalam menjalankan SIMANIS secara optimal dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

### 1.2 Latar Belakang

Pelayanan administrasi kependudukan merupakan hak dasar setiap warga negara yang dijamin oleh konstitusi dan peraturan perundang-undangan di Indonesia. Dalam rangka mewujudkan pelayanan publik yang inklusif, cepat, dan akurat, pemerintah daerah memiliki tanggung jawab untuk menghadirkan inovasi yang mampu menjawab kebutuhan masyarakat secara efektif. Salah satu kelompok yang membutuhkan perhatian khusus dalam administrasi kependudukan adalah anak-anak, terutama dalam hal pencatatan kelahiran dan kepemilikan identitas sejak dini.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan menegaskan bahwa setiap penduduk berhak memperoleh dokumen kependudukan sebagai bukti identitas yang sah. Akta kelahiran dan Kartu Identitas Anak (KIA) merupakan dokumen penting yang menjamin pengakuan negara atas status hukum seorang anak. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan berbagai kendala, seperti keterlambatan pelaporan kelahiran, kurangnya pemahaman masyarakat tentang pentingnya identitas anak, serta keterbatasan akses layanan di wilayah tertentu.

Keterlambatan pencatatan identitas anak dapat berdampak pada terhambatnya akses terhadap layanan pendidikan, kesehatan, bantuan sosial, dan berbagai program pemerintah lainnya. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang terintegrasi, mudah diakses, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat, khususnya orang tua dan anak sebagai penerima manfaat layanan.

Sebagai bentuk komitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan, pemerintah menghadirkan inovasi **SIMANIS (Sistem Manajemen Identitas Si Kecil)** dalam ruang lingkup fasilitas Kesehatan seperti Rumah Sakit, Klinik yang melayani fasilitas bersalin dan Puskesmas. Inovasi ini dirancang sebagai inovasi dalam pengelolaan identitas anak yang terintegrasi sejak proses pelaporan kelahiran hingga penerbitan dokumen kependudukan, seperti Akta Kelahiran, Kartu Keluarga dan KIA (Kartu Identitas Anak). SIMANIS memanfaatkan teknologi untuk mempercepat proses verifikasi data, meminimalkan kesalahan administrasi, serta memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan tanpa harus melalui prosedur yang berbelit.

Melalui pendekatan yang sistematis dan berbasis digital, SIMANIS tidak hanya berfokus pada percepatan layanan, tetapi juga pada peningkatan akurasi data dan perlindungan hak anak atas identitas hukum. Program ini diharapkan mampu meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya pencatatan identitas sejak dini, sekaligus mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan yang berkelanjutan.

Dengan adanya SIMANIS, pelayanan administrasi kependudukan bagi anak menjadi lebih efektif, efisien, dan ramah masyarakat. Inovasi ini mencerminkan komitmen pemerintah dalam menghadirkan layanan publik yang profesional, transparan, dan berorientasi pada pemenuhan hak setiap warga negara, khususnya anak sebagai generasi penerus bangsa.

### **1.3 Tujuan Pengembangan**

1. SIMANIS dikembangkan untuk menghadirkan sistem berbasis teknologi yang mampu menyederhanakan proses administrasi, mengurangi penggunaan prosedur manual, serta meningkatkan kecepatan dan transparansi layanan kepada masyarakat.
2. Inovasi ini bertujuan memberikan kemudahan akses dan informasi yang jelas kepada orang tua agar lebih proaktif dalam mengurus dokumen kependudukan anak sejak lahir, sehingga tidak terjadi keterlambatan pencatatan.
3. Pengembangan SI MANIS diarahkan untuk menciptakan koordinasi yang lebih baik antarunit pelayanan khususnya dibidang fasilitas kesehatan, memastikan data terhubung secara sistematis, serta mendukung pengambilan keputusan berbasis data demi peningkatan kualitas pelayanan publik di masa depan.

### **1.4 Manfaat Inovasi SIMANIS Berbasis Web LAKSE**

#### **1. Validasi Data Identitas Anak Secara Berjenjang dan Online**

- a. Proses verifikasi dan validasi dokumen :
  - Administrator
  - Kepala Seksi/Koordinator Layanan
  - Operator Sistem
  - Kepala Dinas Dukcapil
- b. Menjamin keakuratan data identitas anak melalui proses pengecekan sebelum dokumen diterbitkan.

## 2. Pemantauan Alur Permohonan Secara Real-Time

- Sistem mendukung pelacakan (tracking) status permohonan mulai dari pendaftaran, verifikasi, validasi, hingga penerbitan dokumen.
- Mengurangi potensi keterlambatan dan penumpukan berkas karena seluruh proses terdigitalisasi.

## 3. Monitoring dan Pengelolaan Data Terintegrasi

- Pemantauan status pengajuan Akta Kelahiran, Kartu Keluarga dan Kartu Identitas Anak (KIA).
- Validasi kesesuaian data anak dengan data orang tua dalam database kependudukan.
- Deteksi dini terhadap data ganda atau ketidaksesuaian dokumen.
- Rekapitulasi permohonan berdasarkan wilayah, periode waktu, dan jenis layanan.

## 4. Dashboard Analitik dan Pelaporan Kinerja

- Tersedia fitur statistik jumlah permohonan masuk, diproses, dan selesai.
- Mendukung evaluasi kinerja pelayanan secara berkala dan berbasis data.

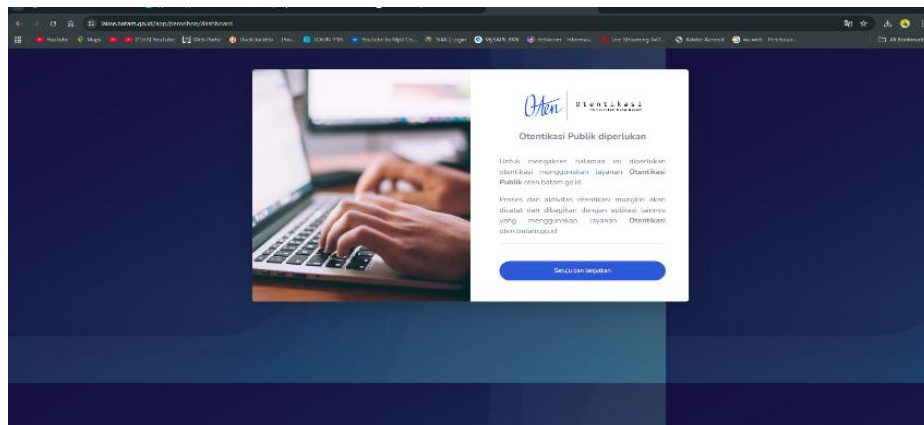
## 5. Notifikasi dan Integrasi Layanan Digital

- Sistem memberikan notifikasi otomatis kepada pemohon terkait status permohonan.
- Integrasi dengan sistem administrasi kependudukan untuk memastikan sinkronisasi dan keamanan data.

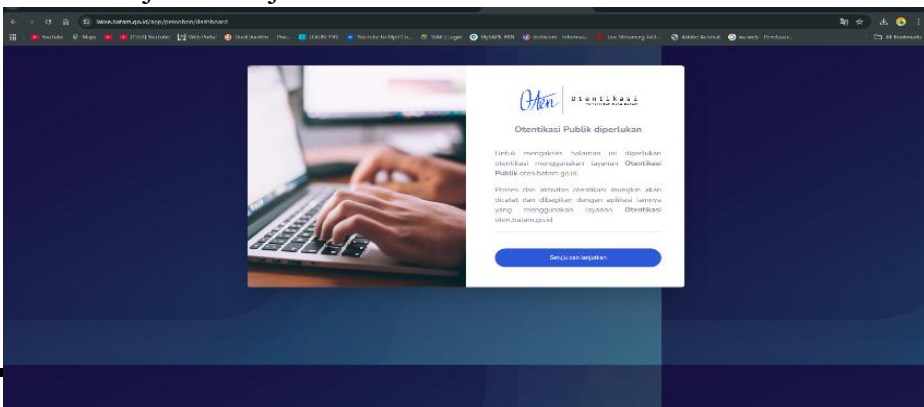
### 1.5 Cara Menjalankan Sistem

- Buka browser anda dan masukkan Alamat

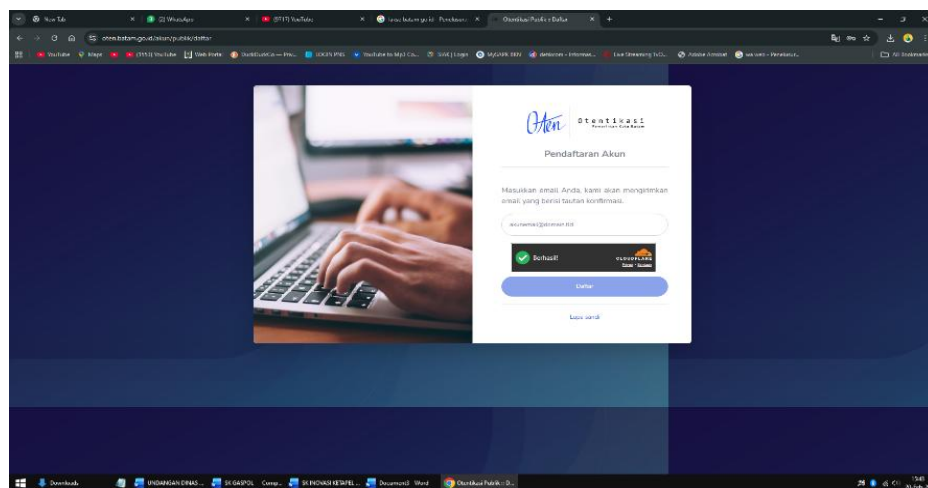
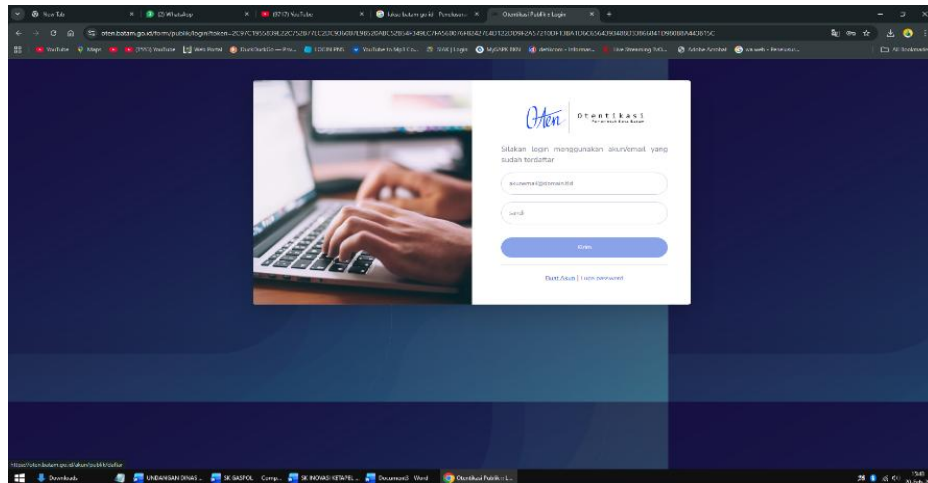
<https://disdukcapil.batam.go.id/lakse-layanan-aplikasi-kependudukan-secara-elektronik/>



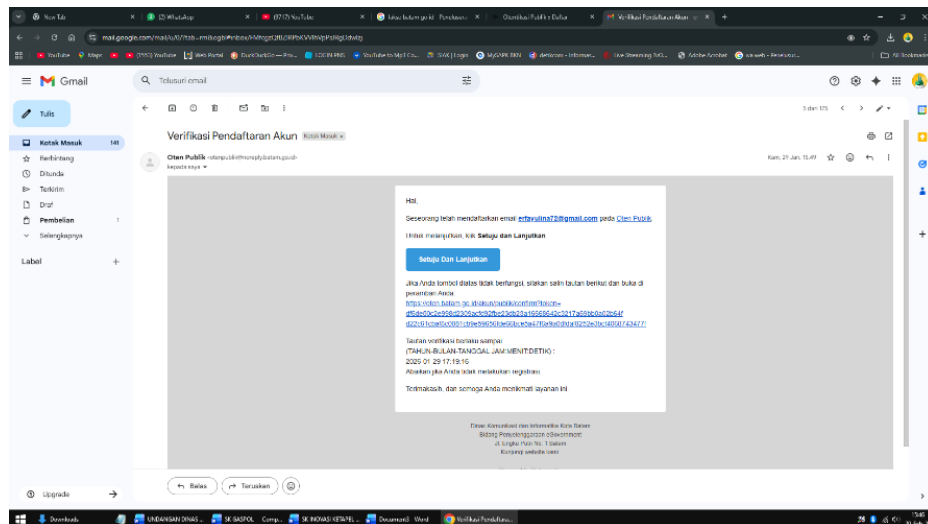
- Klik “setuju dan lanjutkan”

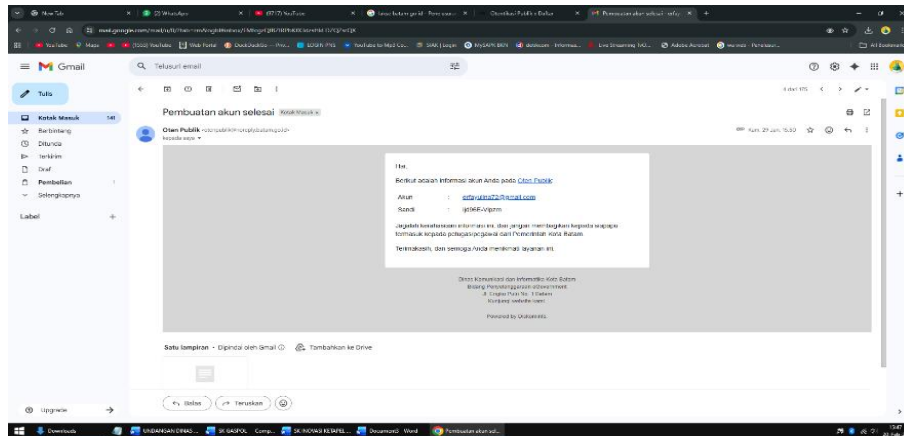


3. Kemudian klik “buat akun” dan masukkan email yang aktif melalui “oten”

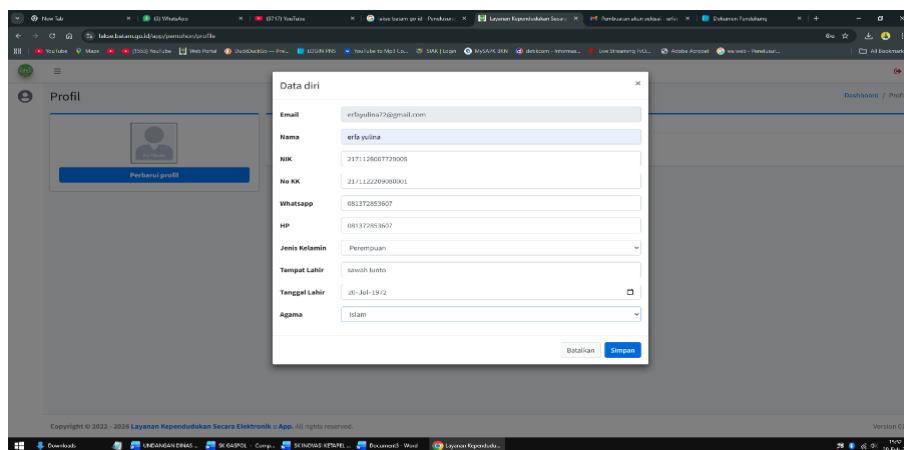
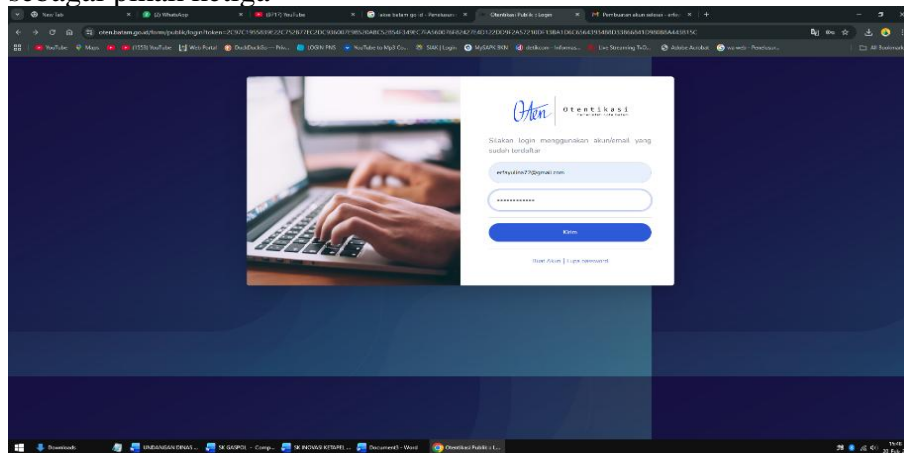


4. Oten Publik akan mengirimkan email yang berisi password untuk mengakses LAKSE

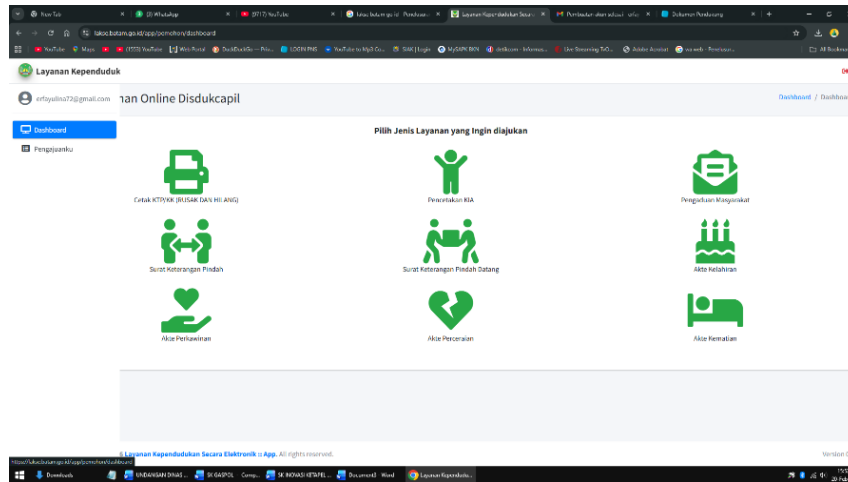




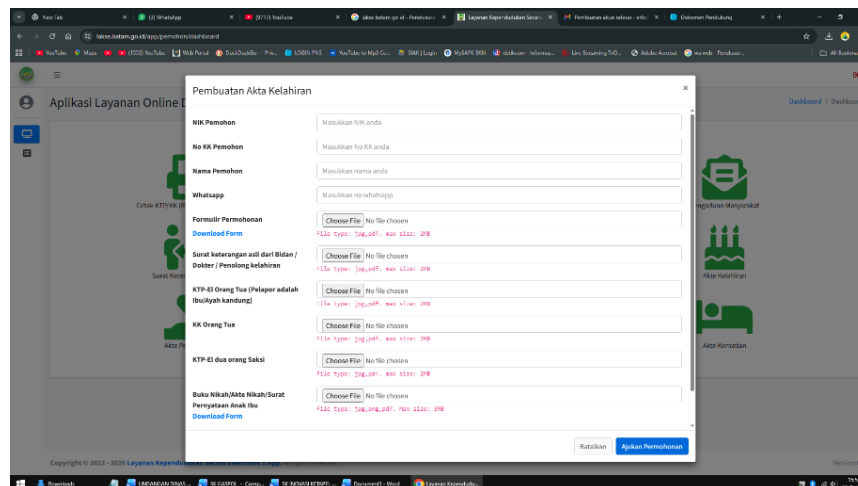
5. Setelah berhasil masuk ke website LAKSE, pemohon mengisi data pribadi sebagai pihak ketiga



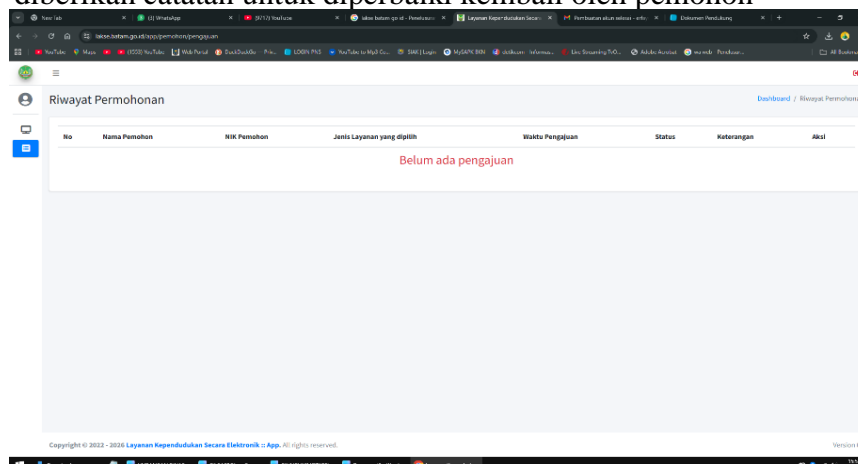
6. Kemudian pemohon bisa memilih layanan “akta kelahiran” untuk pengurusan dokumen



7. Pemohon mengisi data YBS untuk penginputan data dan mengupload semua berkas asli sebagai persyaratan untuk pengajuan akta kelahiran



8. Petugas memverifikasi berkas yang diajukan di LAKSE, jika berkas OK maka akan dilanjutkan untuk penerbitan Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, dan KIA. Jika berkas tidak lengkap maka akan ditolak oleh petugas dan diberikan catatan untuk diperbaiki kembali oleh pemohon





9. Petugas menginput data ke aplikasi SIAK kemudian menunggu verifikasi dari Kepala Bidang dan TTE dari Kepala Dinas

The image displays three screenshots of the SIAK (Sistem Informasi Akadik) application interface, used for civil registration in Kota Batam.

**Top Screenshot: Input Kartu Keluarga WNI**  
This screen is for entering family card data. It includes sections for:

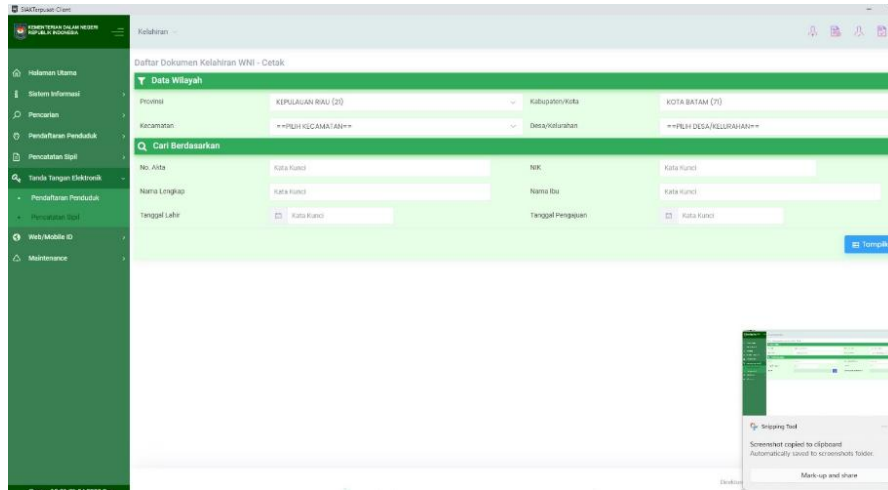
- Data Wilayah:** Province (Kepulauan Riau), City (Kota Batam), District (Kecamatan), and Village (Desa/Kelurahan).
- Data Keluarga:** Family Card Number, Name of Family Head, Address, RT/RW, and Postal Code.
- Data Individu:** Individual details including NIK, KTP/Nojen, Name, Date of Birth, Gender, Religion, Marital Status, and Date of Registration.

**Middle Screenshot: Input Pencatatan Kelahiran WNI**  
This screen is for entering birth registration data. It includes sections for:

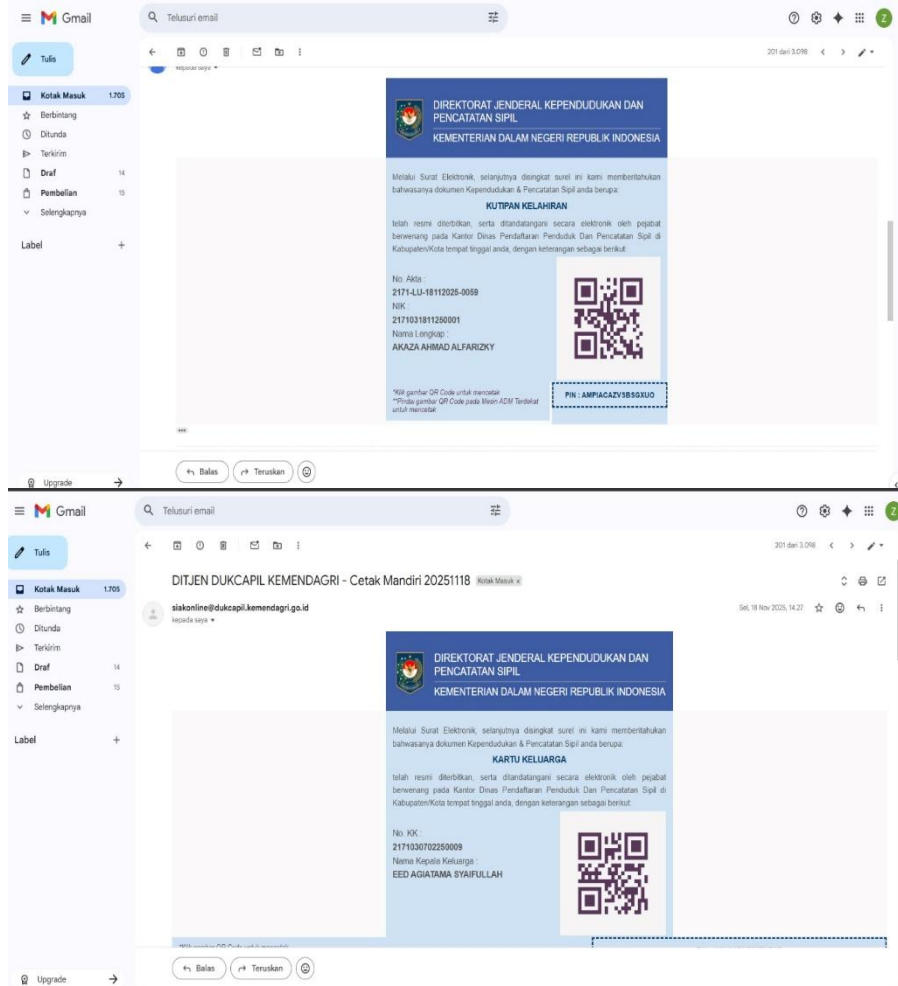
- Data Bayi/Anak:** Baby/Child details such as NIK, Name, Date of Birth, Gender, and Birth Date.
- Data Ibu:** Mother's details including NIK, Name, Date of Birth, Address, and Registration Date.

**Bottom Screenshot: Daftar Dokumen Kartu Keluarga WNI - Cetak**  
This screen shows a list of family card documents. It includes a search bar and a table with columns for:

- Data Wilayah:** Province, City, District, and Village.
- Cari Berdasarkan:** Search criteria including NIK, Family Card Number, and Address.



10. Jika dokumen sudah selesai di proses maka YBS akan mendapat email dari “DITJEN DUKCAPIL KEMENDAGRI”







Orang tua tidak perlu melakukan pengurusan berulang karena seluruh proses dilakukan melalui sistem terintegrasi antara fasilitas kesehatan dan instansi pelayanan kependudukan.

4. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Pelayanan menjadi:

- a. lebih cepat,
- b. transparan,
- c. akurat,
- d. dan berbasis digital

Masyarakat juga dapat memantau proses pengajuan dokumen secara mudah.

5. Penguatan Kolaborasi Antarinstansi

SIMANIS memperkuat sinergi antara:

- a. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil,
- b. rumah sakit,
- c. puskesmas,
- d. klinik bersalin,

Kolaborasi ini menciptakan pelayanan terpadu yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

6. Tersedianya Database Anak yang Lebih Akurat

Data kelahiran tercatat secara real-time sehingga mendukung:

- a. perencanaan program kesehatan,
- b. pendidikan,
- c. perlindungan anak,
- d. dan kebijakan pemerintah lainnya.



## PENUTUP

Demikian buku panduan inovasi **SI MANIS (Sistem Manajemen Identitas Si Kecil)** ini disusun sebagai pedoman dalam pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan bagi anak secara lebih efektif, tertib, dan terintegrasi. Diharapkan inovasi ini mampu memberikan kemudahan bagi masyarakat serta meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan pelaksanaan inovasi SI MANIS di masa yang akan datang. Semoga buku panduan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi acuan yang baik bagi seluruh pihak terkait.